

## HÄLYTYSTEN HALLINTA IOLIVING-PALVELUSSA

Pääkäyttäjä määrittelee hälytysten hallinnassa tapahtumat, jotka aiheuttavat hälytyksen ja kenelle hälytysilmoitus välitetään. Hälytyksen vastaanottajia voi olla useita ja hälytykset lähetetään sekä teksti- (SMS) että sähköpostiviestinä.

Hälytyksen aiheuttaa kolme tapahtumaa:

1. Mittalaitteelle asetetun hälytysrajan ylittyminen tai alittuminen
2. Mittalaitteen yhteyskatkos
3. Tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkos

1. **Asetetun lämpötilan hälytysrajan avulla palvelun käyttäjä saa hälytyksen**, jos esimerkiksi pakastehuoneen ovi on jäänyt auki, tai kylmälaite on rikkoontunut. Lämpötilan hälytysrajan avulla voidaan välttää mittavat vahingot estämällä kylmäketjun katkeaminen ja elintarvikkeiden pilaantuminen. Lämpötilan ohella hälytysrajan pystyy määrittelemään kosteudelle ja hiilidioksidipitoisuudelle.
2. **Mittalaitteen yhteyskatkos aiheuttaa hälytyksen**, mikäli mittalaite ei ole siirtänyt mittauksia nettipalveluun viimeisen 4 tunnin aikana. Syynä voi olla esimerkiksi paristojen loppuminen tai mittalaitteen sijoittaminen kuuluvuusalueen rajoille. Mikäli mittalaite on ollut päällä yhteyskatkoksen aikana, mittaustulokset ovat tallentuneet sen sisäiseen muistiin. Tiedot voidaan lukea ja siirtää palveluun katkoksen jälkeen ioLiving Handy -sovelluksella.
3. **Tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkos aiheuttaa hälytyksen**, mikäli tiedonsiirtolaite ei ole ollut yhteydessä nettipalveluun viimeisen 3 tunnin aikana. Yhteyskatkos voi johtua esimerkiksi huonosta mobiiliverkon kuuluvuudesta tai siitä, että tiedonsiirtolaite on vahingossa irrotettu pistorasiasta. Huomaa, että tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkos aiheuttaa yleensä myös mittalaitteiden yhteyskatkoksen, joka korjaantuu, kun tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkoksen aiheuttanut ongelma korjataan. Mikäli mittalaitteet ovat olleet päällä tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkoksen aikana, mittaustulokset ovat tallentuneet niiden sisäisiin muisteihin. Tiedot voidaan lukea ja siirtää palveluun katkoksen jälkeen ioLiving Handy -sovelluksella.

Käyttäjän on ryhdyttävä välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin aina hälytyksen saatuaan. Hälytysten hallinta edellyttää, että tilillä on voimassa oleva ioLiving-lisenssi.

## HÄLYTYSTEN VASTAANOTTAJIEN ASETTAMINEN

**Tilin pääkäyttäjä** ohjaa hälytykset haluamiinsa sähköpostiosoitteisiin ja / tai tekstiviestinumeroihin. Yhteystiedon aktivoimiseksi tulee hälytysten vastaanottajan kuitata sähköpostiosoitteeseen ja tekstiviestinumeroon lähetetty varmennusviesti. Näin varmistetaan, että palveluun on syötetty oikea ja toimiva yhteystieto.

Hälytysten vastaanottajien tiedot lisätään palvelussa valitsemalla:

- Käyttäjätili
- Hälytysten hallinta
- Hälytysten vastaanottajat

## Hälytysten hallinta

Hälytysten vastaanottajat >

Mittalaitteiden hälytykset >

Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset >

Kuva 1.  
Hälytysten hallinnan  
päävalikko.

[Takaisin](#)

Hälytyksen hallinnan päävalikossa siirrytään "Hälytysten vastaanottajat" -valikkoon, jossa lisätään hälytysten vastaanottajien tekstiviestinumerot ja sähköpostiosoitteet. Valitsemalla hälytykset käyttäjäkohtaisesti, voidaan hallinnoida, mikä hälytystapahtuma välitetään mihinkin yhteystietoon tekstiviestinä ja/tai sähköpostina. Valitsemalla halutut hälytyksen käyttäjäkohtaisesti, voidaan valita, mikä hälytystapahtuma välittyy mihinkin yhteystietoon tekstiviestinä ja/tai sähköpostina. Sama hälytys voidaan välittää yhtäaikaisesti useammalle käyttäjälle.

Hälytysten vastaanottajat lisätään valitsemalla "Lisää vastaanottajan tiedot".

## Hälytysten vastaanottajat

Hälytyksen vastaanottaja ei määritelty.  
[Lisää vastaanottajan tiedot](#)

Kuva 2.  
Hälytysten  
vastaanottajat  
-lisäysikkuna

[Takaisin](#)

Tämän jälkeen valitaan, lisätäänkö yhteystietoihin sähköpostiosoite vai puhelinnumero tekstiviestiä varten.

## Uusi hälytyksen vastaanottaja

Sähköpostiosoite

Puhelin

Kuva 3.  
Hälytysviestin  
yhteystiedon  
muodon valinta

## Uusi hälytyksen vastaanottaja

Sähköpostiosoite

Hälytä jos mittausarvo ylittää hälytysrajan  
 Hälytä jos tiedonsiirtolaitteella on yhteyskatkos  
 Hälytä jos mittalaitteella on yhteyskatkos

OK Peruuta

Kuva 4.  
Hälytyksen vastaanottajan  
sähköpostiosoitteen  
lisääminen.

Kuva 5.  
Varmentamaton palveluun  
syötetty hälytysten  
vastaanottajan  
sähköpostiosoite

## Hälytysten vastaanottajat

Sähköposti: test@domain.com **Ei varmennettu**

Tuhoa

Hälytä jos mittausarvo ylittää hälytysrajan  
 Hälytä jos tiedonsiirtolaitteella on yhteyskatkos  
 Hälytä jos mittalaitteella on yhteyskatkos

Sähköpostiosoitteeseen saapunutta varmennuslinkkiä tulee klikata/seurata sähköpostiosoitteen varmentamiseksi. Sähköpostiosoitteen perässä oleva "Ei varmennettu" teksti häviää, kun varmentaminen on tehty. Myös annettuun tekstiviestinumeroon lähetetään vastaava linkki, jota klikataan puhelinnumeron varmentamiseksi. Huomaa, että varmennusviesti lähtee heti, kun yhteystiedon lisäämisen jälkeen on valittu OK. Jos varmennusviesti ei saavu perille, tarkasta sähköpostin roskapostikansio.

## HÄLYTYSTEN ASETTAMINEN: Mittalaitteiden yhteyskatkos

"Mittalaitteiden hälytykset" -valikossa pääkäyttäjä valitsee, mitkä mittalaitteet hälyttävät, mikäli niiltä ei ole siirtynyt mittauksia palveluun viimeisen 4 tunnin aikana. Keittiöympäristössä käytettävissä mittalaitteissa tulee yhteyskatkoshälytykset aina olla valittuina. Jos mittalaitetta käytetään esimerkiksi lämpötilan tallentamiseen ruokakuljetuksen aikana, jolloin yhteys väistämättä katkeaa, kannattaa valinta poistaa.

## Mittalaitteiden hälytykset

Kuva 6.  
Mittalaitteiden  
hälytykset-valikko.

Hälytä jos laite ei ole siirtänyt mittauksia viimeisen 4 tunnin aikana

Jääkaappi	<input checked="" type="checkbox"/>
Jääkaappi-pakastin	<input checked="" type="checkbox"/>
Pakastin, varasto	<input checked="" type="checkbox"/>

[Takaisin](#)

## HÄLYTYSTEN ASETTAMINEN: Tiedonsiirtolaitteiden yhteyskatkos

Tiedonsiirtolaite tulee olla rekisteröitynä käyttäjän tilille, jotta yhteyskatkoksista voidaan saada hälytyksiä. Yleensä tiedonsiirtolaite on jo valmiiksi rekisteröity. Valitaan hälytysten hallinnan pääsivulla:

### → Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset

Näkyvät tilille rekisteröidyt tiedonsiirtolaitteet. Valitaan, mitkä laitteet hälytyvät, mikäli ne eivät ole muodostaneet palvelinyhteyttä 3 tunnin aikana.

## Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset

Kuva 7.  
Tiedonkeräyslaitteiden  
hälytykset-valikko.

Hälytä jos tiedonsiirtolaite ei ole toiminut viimeisen 3 tunnin aikana.

Tiedonsiirtolaitteet	Yhteyskatkos
2710157565	<input checked="" type="checkbox"/>

[Takaisin](#)

Mikäli käytössä oleva tiedonsiirtolaite ei näy tässä, se tulee rekisteröidä tilille. Rekisteröinti tehdään valitsemalla päänäkymässä:

- Laiteasetukset
- Tiedonsiirtolaitteet

Tänne syötetään tiedonsiirtolaitteen tarrassa oleva numeromuotoinen sarjanumero. Sarjanumeron syöttämisen jälkeen käydään tarkistamassa, että tiedonsiirtolaite näkyy tiedonsiirtolaitteiden hälytyksissä ja hälytysvalinta on päällä.

## HÄLYTYSTEN ASETTAMINEN: Mittalaitteiden mittausraja-hälytykset

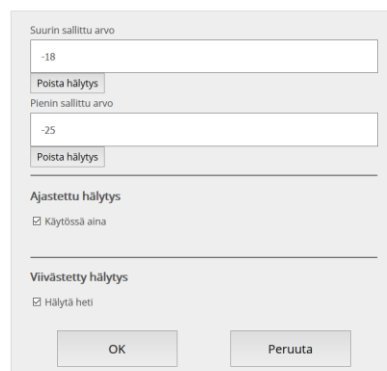
Hälytysten hallinnassa määritelty käyttäjä saa sähköpostitse tai tekstiviestillä tiedon, kun mittausraja ylitetään/alitetaan (esimerkiksi mitattu lämpötila on korkeampi kuin lämpötilan yläraja). Hälytykset näkyvät myös palvelussa, jossa niitä on helppo myöhemmin analysoida.

### Hälytyksen asettaminen:

- Laiteasetukset
- Mittalaitteet: Valitse laite, jolle haluat asettaa hälytyksen.
- Aseta hälytysrajat: Syötä pienin ja/tai suurin sallittu arvo. Valitse OK.

Kuva 8.  
Lämpötilarajojen  
asettaminen.

Aseta lämpötilan hälytysrajat



- Ajastettu hälytys  
Pääkäyttäjä voi tarvittaessa asettaa hälytykset päälle vain määriteltyinä aikoina. Ajastetut hälytykset otetaan käyttöön poistamalla rasti "Käytössä aina" – valintaruudusta. Valitse viikonpäivät, jolloin haluat laitteen reagoivan hälytysrajoihin sekä tarvittaessa aseta kellonajat, joiden välillä hälytyksiä tulee tarkkailla.

Kuva 9.  
Ajastetun hälytyksen  
asettaminen.

### Ajastettu hälytys

Käytössä aina

Maanantai      Aloitusaika: 8 : 00

Tiistai              Lopetusaika: 15 : 00

Keskiviikko

Torstai

Perjantai

Lauantai

Sunnuntai

## → Viivästetty hälytys

Pääkäyttäjä voi tarvittaessa asettaa viivästetyn hälytyksen kohteisiin, joissa mittausrajan hetkellinen ylitys/alitus sallitaan. Viivästetyt hälytykset saadaan käyttöön poistamalla rasti "Hälytä heti"-valintaruudusta. Viivästetty hälytys lähetetään vasta, kun mittaus on ollut annetun rajan ylä- tai alapuolella yhtäjaksoisesti määritetyn ajan verran. Tällä tavalla käyttäjä välttää ns. "turhat hälytykset" esimerkiksi silloin, kun pakastimeen lisätään uusia tuotteita.

Kuva 10.  
Viivästetyn hälytyksen  
asettaminen

### Viivästetty hälytys

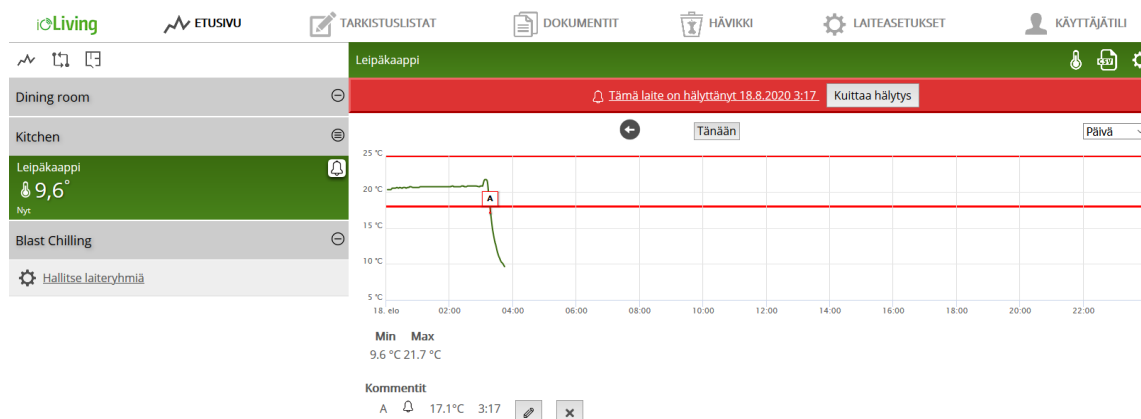
Hälytä heti

Hälytys kun hälytysraja on ylittynyt 10 minuuttia

OK      Peruuta

Kun hälytyksen asetukset on tehty, tallenna hälytys valitsemalla: → OK

Nyt palvelu lähettää hälytykset (sähköpostiin ja/tai tekstiviestinä), jos mittausarvo ylittää sallitun suurimman arvon tai alittaa pienimmän. ioLiving-palvelussa hälytykset näkyvät etusivulla. Mittalaitteen nimen vieressä oleva kelloikoni osoittaa, mikä laite aiheutti hälytyksen. Kun hälytyksen tehnyt laite valitaan, käyttäjä näkee, milloin laite on hälyttänyt viimeisimmän kerran. Käyttäjän tulee kuitata hälytys ja samalla voidaan kirjata, mikä sen aiheutti. Aikaisemmat hälytykset näkyvät kuvaajan alapuolella.



Kuva 11. Lämpötilahälytyksen näkyminen palvelussa.

## **HÄLYTYSILMOITUSTEN TOIMINTA**

Hälytysten hallinnassa määritelty käyttäjä saa ilmoituksen sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä viimeksi tapahtuneesta hälytyksestä. Mikäli edellistä hälytystä ei ole kuitattu, palvelu ei lähetä uutta viestiä. Kaikki hälytykset ovat kuitenkin näkyvissä palvelussa.

**Hälytysilmoituksen vastaanottajan on varmistettava, että hälytyksen aiheuttanut asia korjataan ja hälytys käydään kuittaamassa palvelussa.**

Hälytyksen onnistumisen edellytyksenä on myös se, että mittalaitteella on tallentuneita mittauksia sallittujen lämpötilarajojen sisäpuolella ennen hälytyksen aiheuttanutta mittausta. Toisin sanoen mittausten pitää mennä hälytysrajan yli aiheuttaakseen hälytyksen.

Palvelussa näkyy aina viimeisin tapahtunut hälytys. Valitsemalla "Tämä laite on hälyttänyt" -linkki (katso kuvan 11. esimerkki "Tämä laite on hälyttänyt 18.8.2020 3:17"), siirrytään tarkastelemaan hetkeä, jolloin hälytys tapahtui. Hälytys pitää kuitata, jonka jälkeen ilmoitukset uusista hälytyksistä välittyvät jälleen.

## **Hälytyksen poistaminen**

- Laitteasetukset
- Mittalaitteet → Valitaan laite miltä halutaan poistaa hälytys
- Aseta lämpötilan hälytysrajat → Valitaan "Poista hälytys" raja-arvoissa.